

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТОВ

<https://www.asentel.ru> или <https://www.ascentelle.com>

(ред. от 17.11.2025г.).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Щебловой Аллой Алексеевной (далее – «Компания», «Оператор»). Действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителях сайта <https://www.asentee.ru> или <https://www.ascentelle.com>, (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.
- 1.2. Оператор считает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных своей главной целью и необходимым условием своей деятельности, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Данная политика организации, касающаяся обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей и пользователей интернет-сайта, обладает следующими характеристиками:
 - Создана в рамках правового регулирования использования и конфиденциальности персональной информации граждан России, направлена на соблюдение соответствующих нормативных актов;
 - Описывает методы и подходы к работе с персональными данными, определяет полномочия и ответственность организации, собирающей данные, а также закрепляет права пользователей этих данных, содержит информацию о средствах защиты персональных данных от несанкционированного доступа;
 - Представляет собой публичный документ, отражающий основные положения политики компании по управлению и обеспечению безопасности персональной информации.
- 1.4. До начала работы с персональными данными организация уведомила компетентные органы, ответственные за защиту прав граждан, о планируемой обработке таких данных. Организация регулярно обновляет предоставленную информацию в установленные сроки.

2. ТЕРМИНЫ

«Оператор» - ИП Щеблова Алла Алексеевна (ОГРНИП: 319774600338788)

Адрес регистрации: 117449, г. Москва, ул. Гримау, д. 9, к. 2, кв. 115.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Ответственный за организацию обработки персональных данных – физическое или юридическое лицо, которое назначается Оператором для выполнения задач, связанных с организацией обработки персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – это физическое лицо, чьи персональные данные прямо или косвенно связаны с ним.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных точную и достоверную информацию и/или документацию, содержащую его персональные данные.

3.1.2. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных или направления требования о прекращении обработки, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без дополнительного согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных.

3.1.3. Самостоятельно определять перечень и состав мер, необходимых и достаточных для выполнения обязательств, установленных законодательством о персональных данных и соответствующими нормативными актами, если иное не предусмотрено самим законом или прочими федеральными нормативными документами.

3.2. Оператор обязан:

- 3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся процедур обработки его персональных данных.
- 3.2.2. Организовывать процесс обработки персональных данных в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. Рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных, а также их законных представителей, с соблюдением требований, закрепленных в Законе о персональных данных.
- 3.2.4. Направлять в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных информацию, необходимую по запросу данного органа, в течение десяти календарных дней с момента получения такого запроса.
- 3.2.5. Обеспечивать публичное размещение или иным образом гарантировать неограниченный доступ к настоящей Политике, регулирующей обработку персональных данных.
- 3.2.6. Реализовывать комплекс правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, удаления, изменения, блокирования, копирования, распространения или иных неправомерных действий.
- 3.2.7. Прекращать передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, а также их обработку и уничтожение в случаях и порядке, которые установлены Законом о персональных данных.
- 3.2.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные положениями Закона о персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:
 - 4.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных Оператором в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.
 - 4.1.2. Иметь доступ к своим персональным данным и получать копии любых записей, содержащих его данные, за исключением случаев, определенных законодательством Российской Федерации.
 - 4.1.3. Уточнять свои персональные данные, требовать их блокировки или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, полученными незаконным путем или не соответствуют заявленным целям обработки.
 - 4.1.4. Прекращать обработку своих персональных данных, включая отзыв ранее данного согласия на их обработку, за исключением ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 4.1.5. Обращаться к Оператору для защиты своих прав и законных интересов.
 - 4.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора посредством подачи обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или другие компетентные органы.
 - 4.1.7. Защищать свои права и законные интересы, включая право на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда через судебные или другие предусмотренные

законом процедуры, а также реализовывать иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

- 4.1.8. Устанавливать запреты на передачу (за исключением предоставления доступа) своих персональных данных неограниченному кругу лиц или указывать условия обработки (за исключением доступа) таких данных неограниченным кругом лиц, если это предусмотрено согласием на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;
- 4.1.9. Прекращать передачу (в том числе распространение, предоставление или доступ) своих ранее разрешенных для распространения персональных данных к любым лицам, обрабатывающим их с нарушением законодательства Российской Федерации, либо требовать об этом через суд.
- 4.2. Субъект персональных данных обязан:
 - 4.2.1. Предоставлять только достоверные данные о себе, а также передавать Оператору документы с персональными данными в объеме, необходимом для целей обработки;
 - 4.2.2. Своевременно сообщать Оператору об изменениях (обновлении или исправлении) своих персональных данных.
- 4.3. Право субъекта персональных данных на доступ к своей информации может быть ограничено федеральными законами, включая ситуации, в которых предоставление доступа может нарушить права и законные интересы третьих лиц.
- 4.4. Обработка персональных данных для продвижения товаров, работ или услуг на рынке посредством прямых контактов с потенциальными потребителями через средства связи осуществляется только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.
- 4.5. Договор о обработке персональных данных субъекта не может включать положения:
 - Ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.
 - Допускающие обработку данных несовершеннолетних в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - Ставящие условием заключения договора бездействие со стороны субъекта персональных данных.
- 4.6. На основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных запрещено принимать решения, которые влекут юридические последствия или иным образом затрагивают права и законные интересы субъекта персональных данных, за исключением случаев, прописанных в законодательстве Российской Федерации или при наличии его письменного согласия.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Персональные данные Пользователя могут быть использованы Администрацией Сайта для следующих целей:
 - 5.1.1. Установления личности Пользователя с целью оформления заказа либо заключения договора купли-продажи товара в дистанционном формате с Продавцом.
 - 5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным функциям и ресурсам Сайта.

- 5.1.3. Организации обратной связи с Пользователем, включая отправку уведомлений, запросов, связанных с функционированием Сайта, предоставлением услуг, а также обработкой его обращений и заявок.
- 5.1.4. Определения местонахождения Пользователя для повышения уровня безопасности и предотвращения случаев мошенничества.
- 5.1.5. Проверки точности и полноты предоставленных Пользователем персональных данных.
- 5.1.6. Информирования Пользователя о текущем состоянии его заказа.
- 5.1.7. Обработки и приёма платежей от Пользователя.
- 5.1.8. Обеспечения эффективной клиентской и технической поддержки в случае возникновения проблем, связанных с использованием Сайта.
- 5.1.9. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений о продукции, специальных предложений, информации о ценах, рассылки новостей и других сведений от имени Продавца или его партнеров.
- 5.1.10. Осуществления рекламной деятельности, основываясь на согласии Пользователя.
- 5.1.11. Исследование степени удовлетворенности субъекта Персональных данных качеством продукции/услуг Оператора.
- 5.1.12. Коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов Персональных данных, и контроль качества информационного взаимодействия.
- 5.1.13. Организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов Персональных данных.
- 5.1.14. Выполнения обязательств Продавца по договору купли-продажи перед Пользователем, включая при необходимости привлечение третьих лиц с согласия Пользователя.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется бессрочно, любым законным способом, как с использованием автоматизированных средств в информационных системах персональных данных, так и без их применения.
- 6.2. Администрация сайта получает персональные данные исключительно от самого пользователя, его представителя либо от лица, которое поручило обработку указанной информации Администрации сайта. Исключение составляют случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.4. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме.
- 6.5. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора почтовым отправлением.
- 6.6. Администрация сайта имеет право передавать персональные данные третьим сторонам, включая курьерские службы, организации почтовой связи и операторов электросвязи,

исключительно для выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте, например, для доставки товаров.

- 6.7. Персональные данные пользователя могут быть переданы государственным органам Российской Федерации лишь на основаниях и в порядке, установленных действующим законодательством страны.
- 6.8. Администрация сайта принимает необходимые меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного либо случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения и других противоправных действий:
- Правовые меры, включая разработку нормативных документов по защите персональных данных, издание приказа о назначении ответственных сотрудников, а также заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, которым предоставляется доступ к персональным данным.
 - Организационные меры, такие как назначение специалистов по защите персональных данных и обеспечение их хранения на материальных носителях в надежных условиях.
- 6.9. Технические меры, предусматривающие использование средств информационной защиты, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, а также взаимодействие с государственной системой обнаружения угроз, предотвращения и устранения последствий кибератак.
- 6.10. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
- Неавтоматизированная обработка персональных данных.
 - Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
 - Смешанная обработка персональных данных.
- 6.11. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.12. Оператор установил следующие условия прекращения обработки персональных данных:
- Достижение целей обработки и истечение предельного срока хранения персональных данных.
 - Утрата необходимости в достижении заявленных целей обработки.
 - Предоставление субъектом данных или его представителем информации, подтверждающей незаконность получения персональных данных или их несоответствие заявленным целям обработки.
 - Невозможность обеспечения законности обработки персональных данных.
 - Отзыв согласия субъектом данных на обработку, при условии, что хранение данных больше не требуется для заявленных целей.
 - Истечение срока исковой давности по правоотношениям, в рамках которых осуществлялась обработка данных.
 - Ликвидация оператора.

- 6.13. Оператор при хранении персональных данных использует базы данных, размещенные исключительно на территории РФ.
- 6.14. Уничтожение персональных данных по окончании срока их обработки на электронных носителях осуществляется путем механического повреждения носителей, исключающего возможность восстановления информации, либо полным удалением с электронных носителей с использованием методов гарантированного уничтожения остаточных данных.

7. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ COOKIES – ФАЙЛОВ

- 7.1. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах) при посещении сайта. Эти файлы позволяют сайту запоминать информацию о пользователе и его устройстве. В частности, они сохраняют персональные настройки и предпочтения, а также помогают сайтам узнавать пользователя и его устройство при последующих визитах.
- 7.2. Обработка файлов cookie осуществляется оператором с целью:
- Обеспечения корректной работы сайта, включая возможность не вводить повторно параметры доступа, ранее указанные пользователем.
 - Поддержания безопасности пользователей, например, выявления вредоносных действий (ботов).
 - Сбора обобщённых аналитических данных для оценки и оптимизации работы сайта.
 - Разработки персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.
- 7.3. Важно отметить, что оператор не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя сайта.
- Информация, собираемая через файлы cookie, может содержать: дату и время посещения сайта, продолжительность сеанса, данные о просмотренных страницах, количество посещений за месяц, URL посещённых файлов и связанную с ними информацию, источник перехода на сайт, а также сведения об операционной системе и браузере пользователя.
 - В зависимости от сроков хранения выделяют сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые хранятся в течение работы браузера пользователя и удаляются после завершения сессии. Постоянные сохраняются дольше — согласно настройкам файла или до момента их удаления пользователем.
 - Файлы cookie могут быть как собственными (созданными оператором), так и сторонними (создаваемыми третьими лицами). Последние используются оператором для анализа взаимодействия пользователей с сайтом и подбора релевантного маркетингового контента.
- 7.4. Полный перечень используемых файлов cookie с описанием их функций и сроков хранения представлен в соответствующем разделе данной политики.
- 7.5. Для реализации задач, обозначенных в пунктах 11.2.3 и 11.2.4 этой политики, оператор передаёт аналитические и маркетинговые данные, собранные через файлы cookie, следующим третьим сторонам, которые обеспечивают надлежащую защиту персональных данных:

- ООО «Яндекс», Российская Федерация, 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Документы: Политика конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>), Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica (https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/ru/), Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA) (https://yandex.ru/legal/metrica_agreement/en/).
- ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962), Россия, 125167, Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79. Документ: Политика конфиденциальности (<https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/>).
- ИНЫЕ КОМПАНИИ

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ, СОБРАННАЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ – СОOKIE

- 8.1. Оператор в рамках своей деятельности может выполнять трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, включая органы власти, юридические или физические лица за рубежом. Перед осуществлением такой передачи Оператор обязан убедиться, что страна, принимающая данные, предоставляет адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных.
- 8.2. Используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими сторонами, Оператор проводит трансграничную передачу данных, которые не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.
- 8.3. Передача данных из файлов cookie осуществляется только в страны, где обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.
- 8.4. В рамках работы с веб-аналитическим сервисом Google Analytics Оператор может осуществлять передачу агрегированных данных (обобщенных данных о поведении пользователей), которые не содержат сведений для идентификации личности конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., расположенные в странах с недостаточным уровнем защиты прав субъектов персональных данных.
- 8.5. В связи с этим Оператор предупреждает пользователей о возможных рисках при передаче данных в такие иностранные государства: фрагментарность законодательства о персональных данных, ограниченные права субъектов данных, отсутствие обязательств Оператора по реагированию на запросы пользователей, отсутствие регулирующего органа по защите персональной информации, недостаточные меры ответственности за нарушения, вероятность получения доступа к данным правоохранными органами без ограничений, риск незаконного использования данных третьими лицами.
- 8.6. Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. Пользователь имеет возможность удалять сохраненные cookie-файлы через настройки браузера. Также некоторые браузеры поддерживают режим «инкогнито», который позволяет минимизировать объем собираемой информации и автоматически удаляет определенные категории cookie-файлов.
- 8.7. Для ограничения сбора и использования данных через cookie-файлы сервиса Яндекс Метрика пользователь вправе воспользоваться плагином, доступным для загрузки по адресу: <https://yandex.com/support/metrica/ru/general/opt-out.html>

- 8.8. По вопросам, связанным с обработкой файлов cookie и реализацией своих прав, пользователь может обратиться к ответственному сотруднику Оператора за внутренний контроль обработки персональных данных, направив запрос на электронный адрес info@ascentelle.com или info@asentel.ru.
- 8.9. Передача персональных данных за границу в страны с недостаточным уровнем защиты прав возможно только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных либо при исполнении договора с участием данного субъекта, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством в сфере обработки и защиты персональных данных.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Лица, допустившие нарушения норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, привлекаются к ответственности согласно законам Российской Федерации, внутренним документам Оператора, а также договорам, определяющим взаимоотношения Оператора с третьими сторонами.
- 9.2. Лицо, предоставившее Оператору неверные сведения о себе или данные другого субъекта персональных данных без его согласия, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ИЗМЕНЕНИЯ

- 10.1. Политика утверждается и вводится в действие Оператором.
- 10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности. При обновлении Политики в её заголовке указывается дата принятия текущей редакции.
- 10.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные данной Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Пользователь имеет возможность получить разъяснения по любым вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, обратившись к Оператору через электронный адрес info@ascentelle.com или info@asentel.ru.
- 11.2. В настоящем документе будут фиксироваться все изменения, касающиеся политики обработки персональных данных, установленных Оператором. Политика конфиденциальности остается актуальной бессрочно, до момента её замены новой редакцией.
- 11.3. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 11.4. Действующая версия Политики конфиденциальности доступна всем пользователям в сети Интернет по адресу <https://www.asentel.ru> или <https://www.ascentelle.com>.